



Always
INSPIRING

Wichtige Informationen zur Reise:

Visa:

Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Abreise eigenständig über die für Sie geltenden Visabestimmungen für die Einreise nach Mexiko. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für etwaige Probleme mit der Migrationsbehörde bei der Einreise. Sollte Ihnen die Einreise verweigert werden, gelten unsere regulären Stornobedingungen.

Hotels:

Alle Hotels werden entsprechend der **mexikanischen Landeskategorie** gebucht und entsprechen nicht zwingend internationalen Standards. Bitte beachten Sie, dass es in Mexiko kein offizielles Hotelklassifizierungssystem gibt.

Wir behalten uns vor, Änderungen am Reiseverlauf vorzunehmen, sofern diese den Ablauf der Gesamtreise nicht wesentlich beeinträchtigen.

Sollten die oben genannten Hotels ausgebucht oder überbucht sein, behalten wir uns vor, diese durch gleichwertige Unterkünfte zu ersetzen.

Reiseverlauf:

Wir behalten uns vor, **Änderungen am Reiseverlauf vorzunehmen**, sofern diese den Ablauf der Gesamtreise nicht wesentlich beeinträchtigen.

All unsere Reiseprogramme dienen als **Inspiration** und können auf **Wunsch individuell** an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

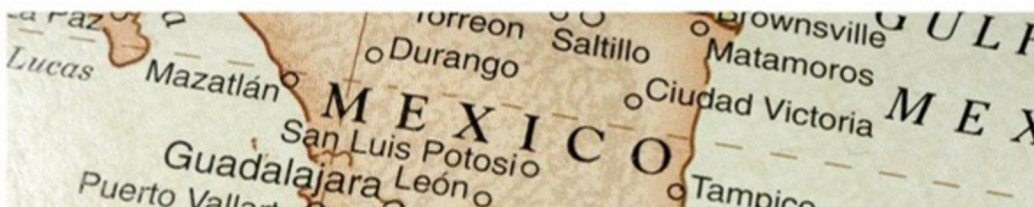
Sollten Sehenswürdigkeiten aufgrund von **Naturkatastrophen, Streiks, politischen Unruhen** oder ähnlichen Ereignissen geschlossen sein, behalten wir uns **Programmänderungen** vor. Selbstverständlich bemühen wir uns, ein gleichwertiges Ersatzangebot zu finden.

Ausflüge:

Ausflüge in Kleingruppen: Bitte beachten Sie, dass Tagestouren in Kleingruppen etwas Geduld, Flexibilität und Verständnis erfordern, da jede Gruppe ihre eigene Dynamik entwickelt. Es kann zudem vorkommen, dass die Gruppe bei Souvenirgeschäften oder auf Märkten Halt macht.

Gerade in den Grossstädten ist die **Verkehrssituation** oft unvorhersehbar, weshalb sich sowohl die Reihenfolge der besuchten Sehenswürdigkeiten als auch die Abholzeiten ändern können.

Die **angegebenen Tourzeiten** sind stets ungefähre Richtwerte. Bei Schliessungen von Sehenswürdigkeiten, Naturkatastrophen oder politischen Unruhen behalten wir uns **Programmänderungen** vor. Selbstverständlich bemühen wir uns, stets ein gleichwertiges Ersatzangebot zu gewährleisten. In solchen Fällen sind Rückerstattungen ausgeschlossen.





Mietwagen:

Bitte beachten Sie, dass mit der Unterzeichnung des Mietvertrags ein direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Mieter und der Autovermietung zustande kommt. Wir treten in diesem Zusammenhang ausschliesslich als Reisemittler auf und übernehmen keinerlei Haftung für kurzfristige Änderungen oder durch die Autovermietung oder durch den Mieter verursachte Schäden.

Die Rückgabe des Fahrzeugs erfolgt gemäss Reiseverlauf direkt in den jeweiligen Büros der Autovermietung. Eine Rückgabe in Hotels ist nicht möglich.

Alle Kilometerangaben in unseren Mietwagenrouten dienen lediglich zur Orientierung und sind ungefähre Werte. Für deren Richtigkeit übernehmen wir keine Gewähr.

VORAUSSETZUNGEN:

Bitte beachten Sie, dass bei der Übernahme des Mietwagens eine **Kautions in Höhe von 600 bis 2.000 Euro** (abhängig von der Fahrzeugkategorie) als Sicherheit hinterlegt werden muss. Diese Summe wird **bei Abholung des Fahrzeugs auf Ihrer Kreditkarte blockiert**.

Daher ist eine **gültige Kreditkarte mit ausreichendem Kreditrahmen zwingend erforderlich**.

Die Karte muss:

- **mindestens seit drei Monaten gültig sein,**
- **und auf den Namen des Fahrers** (bzw. des Fahrzeugmieters) ausgestellt sein.
- Ohne eine entsprechend ausgestellte Kreditkarte ist die Übernahme des Fahrzeugs nicht möglich.

Kautionsbeträge sind folgende:

Betrag Pesos	in	Betrag umgerechnet in EURO * abhängig vom Wechselkurs	Betrag umgerechnet in Dollar * Abhängig vom Wechselkurs	Fahrzeugkategorie
4000 MXN		Ca 200-250 EUR	Appx. 250-300 USD	- Economic(Nissan March) Compact - (Chevrolet Aveo) Intermediate - (Nissan Versa oder VW Vento) Fullsize (Nissan Sentra) - Compact SUV (Renault Kicks) SUV
8000 MXN		Ca 400-500 EUR	Appx. 550-600 USD	- (Mitsubishi Xtrail oder VW Tiguan) - Economy - Xpander) Van (Mitsubishi Van (Toyota Hiace) - Jeep (Wrangler) - Premium SUV (Suburban)
20000 MXN		Ca 1000-1200 EUR	Appx. 1200-1500 USD	

Personen, die ein Auto mieten möchten, müssen im Besitz eines Führerscheins sein, welcher schon mindestens seit einem Jahr gültig ist. Ein internationaler Führerschein ist nicht notwendig.





Always
INSPIRING

ZUSATZLEISTUNGEN:

Für Fahrer im Alter von **18 bis 24 Jahren** sowie für die Bereitstellung von **Navigationssystemen** und **Kindersitzen** fällt ein **zusätzlicher Aufpreis** an.

SICHERHEIT UND SCHADENSFALL:

Aus Sicherheitsgründen raten wir dringend davon ab, **nach Einbruch der Dunkelheit** mit dem Mietwagen zu fahren.

Wertgegenstände und Gepäck sollten niemals sichtbar im Fahrzeug zurückgelassen werden. An roten Ampeln oder im Stau empfehlen wir, **Fenster geschlossen zu halten** und die **Türen verriegelt** zu lassen.

Fahrzeuge dürfen **ausschliesslich auf gesicherten und überwachten Parkplätzen** abgestellt werden. Bitte beachten Sie: **Bei Parken auf öffentlichen Strassen** (z. B. vor Hotels oder Essensständen) **besteht kein Versicherungsschutz**.

Im Schadensfall oder bei einem Unfall ist der Kunde verpflichtet, **sofort Buenos Días México sowie die Autovermietung über die Notfallnummern zu informieren**. Wird die Polizei eingeschaltet, muss der Autovermietung eine **Kopie des Polizeiberichts** vorgelegt werden.

Bei Rückgabe des Fahrzeugs ist der Kunde verpflichtet, einen **Unfallbericht** zu unterzeichnen – andernfalls übernimmt die Autovermietung **keine Haftung für entstandene Schäden**.

Bitte beachten Sie: **Bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen erlischt der Versicherungsschutz**.

VERSICHERUNG:

CDW (Kollisionsschaden- und Totaldiebstahlschutz) beinhaltet:

Die **CDW-Versicherung (Collision Damage Waiver)** deckt Schäden am Mietfahrzeug im Falle einer Kollision oder eines Totalschadens durch Diebstahl ab – **mit einem Selbstbehalt von 10 %** des Fahrzeugwerts.

Leistungsumfang:

- **Schäden am Fahrzeug** durch Unfall oder Witterungseinflüsse (z. B. Sturm, Überschwemmung etc.)
- **Totalschaden bei Diebstahl** des Fahrzeugs
- Der Selbstbehalt beträgt **10 %** des Wertes des Mietwagens im Schadensfall

Nicht gedeckt / Ausnahmen:

- **Diebstahl von persönlichen Gegenständen** aus dem Fahrzeug
- **Schäden durch Vandalismus**, Unruhen, Randalen oder Streiks
- **Reifen, Glas, Unterboden und Innenraum** sind in der Regel nicht enthalten (abhängig vom Anbieter – bitte beachten Sie die genauen Vertragsbedingungen der Autovermietung)

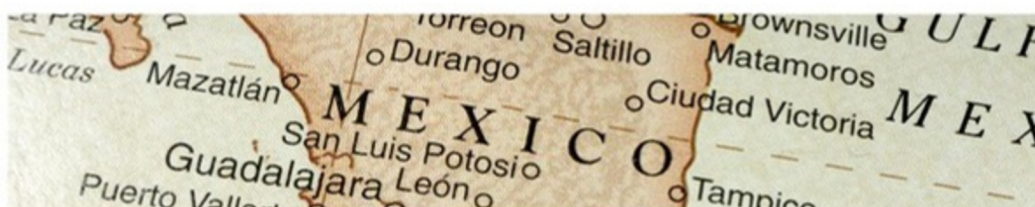
Die CDW-Versicherung entbindet den Mieter weitestgehend von der Haftung für Kollisions- oder Totalschäden am Fahrzeug, mit Ausnahme des oben genannten Selbstbezahls und der ausgeschlossenen Risiken.

Selbstbehaltsschutz (DP) beinhaltet:

Der **Selbstbehaltsschutz (DP)** erweitert den Versicherungsschutz und **eliminiert den Selbstbehalt**, der bei der regulären CDW/TP-Dekung anfällt.

Leistungsumfang:

- **Vollständiger Schutz** vor Kosten bei Schäden oder Verlust des Fahrzeugs infolge von Kollision oder Diebstahl





- **Keine Selbstbeteiligung** im Schadensfall

Zusätzliche Deckung von:

- **Reifen**
- **Glas (z. B. Windschutzscheibe)**
- **Zierleisten und Aussenspiegel**
- **Sonstige Fahrzeugteile**, die üblicherweise nicht durch CDW/TP abgedeckt sind

TPL (Zivilrechtliche Haftung für Schäden an Dritten) beinhaltet:

Die **TPL-Versicherung (Third Party Liability)** schützt den Mieter vor finanzieller Haftung für Schäden, die er Dritten an Personen oder deren Eigentum zufügt.

Leistungsumfang:

- Übernahme der Kosten für Schäden an **Fremdeigentum** (z. B. andere Fahrzeuge, Gebäude)
- Übernahme der Kosten bei **Personenschäden Dritter**
- Die Deckungssumme ist von der jeweiligen Versicherungsgesellschaft festgelegt und kann je nach Anmietungsort variieren
- Die Versicherung gilt **pro Tag der Anmietung**

Nicht abgedeckt:

- Schäden am gemieteten Fahrzeug selbst
- Medizinische Kosten der Insassen des Mietfahrzeugs

Die TPL ist eine Grundversicherung, die gesetzlich in vielen Ländern vorgeschrieben ist, um Sie im Schadensfall gegen Ansprüche Dritter abzusichern.

Persönliche Unfallversicherung (PAI)

Die **PAI** deckt medizinische Kosten für die Insassen des Mietfahrzeugs (Fahrer und Mitfahrer) ab, die durch einen Unfall während der Nutzung des Fahrzeugs entstehen.

Leistungsumfang:

- Übernahme der **medizinischen Behandlungskosten** für alle Insassen des Fahrzeugs
- Versicherungsschutz gilt **für die Dauer der Anmietung**
- Die Versicherungssumme und die Deckungshöhe werden von der Versicherungsgesellschaft festgelegt und können je nach Anmietungsort variieren
- Die Kosten verstehen sich **pro Tag**

Diese Versicherung bietet zusätzlichen Schutz für Fahrer und Mitreisende, um im Falle eines Unfalls abgesichert zu sein.

CDW, TPL und DP beinhalten NICHT:

Folgende Schäden und Fälle sind **nicht durch die Versicherungen CDW, TPL und DP gedeckt:**

- Unfälle, die durch **Fahrlässigkeit, Fahren unter Einfluss von Alkohol oder Drogen** oder durch **anormale Betriebsbedingungen des Fahrzeugs** verursacht wurden
- Schäden durch **Vandalismus**
- Schäden an **Reifen, Windschutzscheibe** oder anderen zerbrechlichen Fahrzeugteilen
- **Diebstahl und Beschädigung von Zubehörteilen**, wie z. B. Scheibenwischer, Aussenspiegel oder Felgen





Bitte beachten Sie diese Ausschlüsse, da in solchen Fällen keine Deckung durch die genannten Versicherungen besteht.

Generelle nicht inkludierte Leistungen sind:

ERA(Pannenhilfe):

Inklusive sind Pannenhilfen bei motorischen Defekten. Nicht abgedeckt sind jedoch Schäden, die durch den Fahrer verursacht wurden, wie beispielsweise Reifenpannen, Verlust des Fahrzeugschlüssels oder Beschädigungen an Beleuchtungseinrichtungen.

Autozubehör:

Zubehörteile wie Felgen, Scheibenwischer und alle Teile, die nicht fest am Fahrzeug montiert („niet- und nagelfest“) sind, sind nicht in der Versicherung enthalten und müssen im Schadensfall separat ersetzt werden.

STEUERN IM BUNDESSTAAT QUINTANA ROO:

Alle internationalen Besucher, die den mexikanischen Bundesstaat Quintana Roo bereisen – unabhängig davon, ob sie dort übernachten oder nur durchreisen –, sind verpflichtet, eine **Touristensteuer (Visitax)** in Höhe von derzeit **20,99 USD** pro Person zu entrichten. Diese Regelung gilt auch für Kinder und Kleinkinder.

Die Steuer ist verpflichtend für alle Reisenden, die nach oder innerhalb von Quintana Roo einreisen, insbesondere bei Abreise über den Flughafen Cancún (CUN). Auch bei Ausreise über andere Flughäfen oder auf dem Landweg kann eine Zahlung erforderlich sein, auch wenn aktuell (Stand Juni 2025) nur stichprobenartige Kontrollen stattfinden.

Die Zahlung kann ausschliesslich online vorgenommen werden – entweder vor der Reise oder während des Aufenthalts in Mexiko – und sollte idealerweise rechtzeitig vor der Abreise erfolgen, um Wartezeiten und Unannehmlichkeiten zu vermeiden. Eine Bezahlung direkt am Flughafen Cancún ist nicht möglich.

Die offizielle Website der mexikanischen Regierung lautet:

<https://www.visitax.gob.mx/sitio>

Bitte achten Sie darauf, die offizielle Website der Regierung zu nutzen. Es existieren mehrere inoffizielle Anbieter, die vertrauenswürdig wirken, aber zusätzliche Servicegebühren von bis zu 40 USD erheben. Diese Plattformen stehen in keiner Verbindung zur mexikanischen Regierung.

